

Aviso de Privacidad Openbook

En cumplimiento con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, hacemos de su conocimiento que:

1. Responsable

“Openbook”, es responsable del tratamiento de sus datos personales, así como de su protección y confidencialidad.

2. Datos personales que recabamos

Para cumplir con las finalidades señaladas en el presente aviso, recabamos las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación: Nombre, Edad, Género.
- Datos de contacto: Teléfono, Correo Electrónico, Domicilio.
- Datos Académicos o Profesionales.
- Datos de Facturación.
- Información relacionada con hábitos de estudio o rendimiento académico.

No recabamos datos personales sensibles.

3. Finalidades del tratamiento de los datos

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades principales:

- Proveer los Servicios Educativos Contratados.
- Agendar Diagnósticos Gratuitos o Sesiones Informativas.
- Enviar información sobre Promociones, Campañas y Contenidos relacionados con Openbook.
- Gestionar Procesos de Inscripción, Facturación y Pagos Digitales.
- Brindar seguimiento Personalizado de Atención Académica y Comercial.
- Contactarlo por Medios Electrónicos, Telefónicos o Mensajería Instantánea (WhatsApp).

Finalidades secundarias:

- Evaluar la Calidad del Servicio.
- Uso Estadístico y de Análisis Interno para mejora de servicios.
- Mercadotecnia y Publicidad Digital personalizada a través de plataformas como Meta Ads, Google Ads y TikTok Ads o similares.

En caso de que no desee recibir información adicional de Openbook, puede escribirnos a contacto@openbook.mx con dicha solicitud.

4. Transferencia de Datos

Sus datos no serán compartidos con terceros sin su consentimiento, salvo los casos previstos por ley. En caso de contratar servicios de pago en línea, los datos serán gestionados por plataformas de terceros (ej. Stripe, PayPal, Openpay, MercadoPago) bajo sus propios avisos de privacidad.

5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificarlos si son inexactos.
- Cancelarlos si considera que no son necesarios para los fines que fueron recabados.
- Oponerse a su uso para finalidades específicas.

Para ejercer estos derechos, envíe una solicitud al correo: contacto@openbook.mx, con los requisitos establecidos por el artículo 29 de la Ley.

6. Uso de Tecnologías de rastreo

Openbook utiliza **cookies y tecnologías similares** para analizar el comportamiento de navegación, mejorar la experiencia del usuario y generar campañas personalizadas. Puede deshabilitarlas en la configuración de su navegador.

7. Modificaciones al aviso de privacidad

Este aviso puede ser modificado en cualquier momento para cumplir con cambios legislativos o mejoras internas. Las actualizaciones estarán disponibles en nuestro sitio web: www.openbook.com.mx/aviso-de-privacidad

8. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales a través de nuestro sitio, formularios digitales, mensajes de WhatsApp, plataformas sociales o métodos de pago, usted **acepta y consiente** el tratamiento conforme a este aviso.

Fecha de última actualización: 01/04/2025